

## Presse-Information

# „Deutschlands beste Versicherungen 2020“: **VOLKSWOHL BUND holt Gesamtsieg in der Arbeitskraftabsicherung**

**VOLKSWOHL BUND Versicherungen**  
Simone Szydlak  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Südwall 37 - 41  
44137 Dortmund  
☎ 0231/5433-451  
Fax 0231/5433-450  
presse@volkswohl-bund.de

## **Auszeichnung für hervorragende Produktqualität und Service**

Dortmund, 21. April 2020

**Die VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G. ist „Deutschlands beste Versicherung 2020“ in der Kategorie Arbeitskraftabsicherung. Mit dem Gesamtsieg in diesem Produktbereich zeichnen die Macher der Untersuchung den VOLKSWOHL BUND für seine hervorragende Qualität bei den Leistungen, dem Preis und beim Service aus.**

Bereits zum dritten Mal hat das renommierte Analysehaus Franke und Bornberg Deutschlands beste Versicherungen ermittelt – zusammen mit dem Deutschen Institut für Service-Qualität und dem Nachrichtensender n-tv. Ausgezeichnet wurden die besten Risikoschutz- und Vorsorgeanbieter am Markt.

Zusätzlich hat der VOLKSWOHL BUND in den Kategorien Grundfähigkeitsversicherung, Grundfähigkeitsversicherung Plus und Erwerbsunfähigkeitsversicherung als Einzelsieger überzeugt. Insgesamt standen 24 einzelne Produktkategorien auf dem Prüfstand.

„Das Thema der Arbeitskraftabsicherung liegt uns sehr am Herzen“, sagt Dietmar Bläsing, Sprecher der Vorstände der VOLKSWOHL BUND Versicherungen. „Gerade in Zeiten der Corona-Pandemie merken wir alle, wie wertvoll Gesundheit für uns ist und wie wichtig es ist, dass wir unsere Arbeitskraft erhalten und für den Notfall versichern. Umso mehr freut es uns, dass wir aus dieser Untersuchung als Gesamtsieger im Bereich der Arbeitskraftabsicherung hervorgegangen sind.“

Michael Franke, Geschäftsführer von Franke und Bornberg, zum Ergebnis der VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G.:  
„Arbeitskraftabsicherung ist individuell und muss passen wie ein Maßanzug. Der VOLKSWOHL BUND bietet dazu ein umfassendes Produktangebot auf hervorragendem Qualitätsniveau an.“

Mehr als 5000 Versicherungsdatensätze hat Franke und Bornberg analysiert, um die Top-Produkte am Markt zu ermitteln.

Anschließend hat das Deutsche Institut für Service-Qualität die Unternehmen mit den besten Produkten unter die Lupe genommen: Hier wurden zusätzlich der Service am Telefon und die Beantwortung von E-Mail-Anfragen getestet und ausgewertet – insgesamt über 1000 Servicekontakte.

Mehr über die Auszeichnung „Deutschlands beste Versicherungen 2020“ erfahren Sie unter [www.bestevers.de](http://www.bestevers.de)