

Presse-Information

VOLKSWOHL BUND Versicherungen
Simone Szydlak
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Südwall 37 - 41
44137 Dortmund
☎ 0231/5433-451
Fax 0231/5433-450
presse@volkswohl-bund.de

Zertifikat der Assekurata Solutions GmbH: VOLKSWOHL BUND erneut für Fairness in der BU-Leistungsprüfung ausgezeichnet

„Hoher Anspruch an eine schnelle Entscheidungsfindung“

Dortmund, 24. Januar 2022

Wer bei der VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G. eine Leistung wegen Berufsunfähigkeit beantragt, kann sich auf eine besonders faire Zusammenarbeit mit seinem Versicherer verlassen. Das hat die Assekurata Solutions GmbH festgestellt – jetzt schon zum vierten Mal in Folge. Sie verleiht dem VOLKSWOHL BUND deshalb für seine transparente, kundenorientierte und kompetente Leistungsbearbeitung 2022 erneut das Zertifikat „Fairness in der BU-Leistungsregulierung“.

Laut Assekurata überzeugt der VOLKSWOHL BUND unter anderem mit seinem hohen Anspruch an eine schnelle Entscheidungsfindung. Das Analysehaus hebt außerdem die persönliche Kommunikation mit den Kunden im gesamten Prozess der Leistungsregulierung hervor, wobei der Versicherte stets einen festen Ansprechpartner hat. Als Qualitätsmerkmal stellt die Assekurata die hohe Qualifikation der VOLKSWOHL BUND-Prüfer heraus: „In der Leistungsprüfung sind erfahrene Mitarbeiter tätig, die durch eine regelmäßige Aus- und Weiterbildung sowie den fachlichen Austausch gefördert werden.“

2016 hatte die Assekurata Solutions GmbH den VOLKSWOHL BUND zum ersten Mal mit dem Fairness-Siegel ausgezeichnet. 2018 und 2020 bestätigten die Fachleute ihr Urteil. Nun hat der VOLKSWOHL BUND 2022 erneut die begehrte Auszeichnung erhalten.