

## Presse-Information

### Von der *ASSEKURATA Solutions GmbH* geprüft: **VOLKSWOHL BUND erhält zum zweiten Mal Auszeichnung für Fairness bei der BU-Leistungsregulierung**

**VOLKSWOHL BUND Versicherungen**  
Simone Szydlak  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Südwall 37 - 41  
44137 Dortmund  
☎ 0231/5433-451  
Fax 0231/5433-450  
presse@volkswohl-bund.de

„Bestätigung für kundenfreundliche Unternehmenspolitik“

Dortmund, 18. Januar 2018

**Kunden, die eine Leistung aus ihrer Berufsunfähigkeitsversicherung (BU) beantragen, können sich bei der VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G. auf eine besonders faire Regulierung verlassen. Der VOLKSWOHL BUND prüft ihre Ansprüche transparent, kundenorientiert und kompetent. Vom Kölner Analysehaus *ASSEKURATA Solutions GmbH* hat der VOLKSWOHL BUND dafür jetzt erneut das Zertifikat „Fairness in der BU-Leistungsregulierung“ erhalten.**

Bereits 2016 hat die *ASSEKURATA Solutions GmbH* den VOLKSWOHL BUND erstmals mit dem Fairness-Siegel ausgezeichnet. Jetzt hat sich der Versicherer zum zweiten Mal der Prüfung durch die Experten unterzogen und seine Qualität in der BU-Leistungsbearbeitung bestätigt.

Das Unternehmen konnte erneut auf breiter Ebene überzeugen, unter anderem mit seinen langjährig erfahrenen Mitarbeitern, einer individuellen telefonischen Beratung, den übersichtlichen und verständlichen Fragebögen und den verbindlichen Vertretungsregelungen, die keine Pausen in der Bearbeitung zulassen. Für das alles sorgt ein qualifiziertes Leistungsteam, das sich direkt und persönlich um die Kunden kümmert und so für eine schnelle und kompetente Leistungsentscheidung sorgt.

„Wir haben uns zum zweiten Mal der Prüfung durch die *ASSEKURATA Solutions GmbH* gestellt und wieder bewiesen,

dass unsere BU auch in der Leistungsphase erstklassig ist“, so Dietmar Bläsing, Sprecher der Vorstände der VOLKSWOHL BUND Versicherungen. „Über das sehr gute Ergebnis freuen wir uns alle sehr. Es bestätigt unsere kundenfreundliche Unternehmenspolitik und zeichnet die sehr gute und engagierte Arbeit aller beteiligten Kolleginnen und Kollegen aus.“