

## Presse-Information

# Zertifikat der *ASSEKURATA* Solutions GmbH: **VOLKSWOHL BUND zum dritten Mal in Folge für Fairness bei der BU-Leistungsregulierung ausgezeichnet**

**VOLKSWOHL BUND Versicherungen**  
Simone Szydlak  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Südwall 37 - 41  
44137 Dortmund  
☎ 0231/5433-451  
Fax 0231/5433-450  
presse@volkswohl-bund.de

**„Individuelle Betreuung und enger Kontakt zum Kunden“**

Dortmund, 13. Januar 2020

**Die VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G. bearbeitet Leistungsanträge von Kunden, die eine Berufsunfähigkeit anmelden, besonders transparent, kundenorientiert und kompetent. Das hat die *ASSEKURATA* Solutions GmbH dem Versicherungsunternehmen jetzt zum dritten Mal in Folge bestätigt. Der VOLKSWOHL BUND hat dafür erneut das Zertifikat „Fairness in der BU-Leistungsregulierung“ erhalten.**

2016 hat die *ASSEKURATA* Solutions GmbH den VOLKSWOHL BUND zum ersten Mal mit dem Fairness-Siegel ausgezeichnet. Sowohl nach der zweiten Prüfung 2018 als auch nach der dritten Prüfung 2020 haben die Experten die Qualität bei der BU-Leistungsbearbeitung bestätigt.

Laut *ASSEKURATA* zeichnet sich die BU-Leistungsprüfung beim VOLKSWOHL BUND durch „ein hohes Maß an individueller Betreuung und einen engen Kontakt zum Kunden“ aus. Die Versicherten sind aus Sicht der Experten zu jeder Zeit transparent in den Prozess eingebunden.

Als ein weiteres Qualitätsmerkmal führen die Prüfer den besonders übersichtlichen und verständlichen Fragebogen zur Selbstauskunft an. Bei der Leistungsprüfung arbeite der VOLKSWOHL BUND immer darauf hin, nach Möglichkeit so früh wie möglich eine Entscheidung treffen zu können. Den Mitarbeitern in der BU-Leistungsprüfung bestätigen sie ein hohes Erfahrungs- und Qualifikationsniveau.