

Leitbild der VOLKSWOHL BUND Versicherungen

Unser Selbstverständnis

Die VOLKSWOHL BUND Versicherungen bieten **Versicherungsschutz** für **private Haushalte** und den **gewerblichen Mittelstand**. Menschen gegen Altersarmut, biometrische Risiken und die finanziellen Folgen von Schäden abzusichern, ist für uns ein sinnvoller Auftrag, für den wir uns mit ganzer Kraft einsetzen. Dabei sehen wir private, individuelle Vorsorge als ideale Ergänzung zur gesetzlichen Sozialversicherung.

Im Mittelpunkt unserer Anstrengungen stehen **Menschen**: Kunden, Vertriebspartner und Mitarbeiter, für die wir Mehrwerte schaffen wollen.

Unser gesamtes **unternehmerisches Handeln** ist verantwortungsbewusst, integer und nachhaltig.

Innovation, Flexibilität und Verlässlichkeit prägen unsere **Unternehmenskultur**. Wir arbeiten effizient und nehmen Herausforderungen, insbesondere Änderungen von Rahmenbedingungen, mutig als Chancen an. Durch unser Handeln wollen wir uns wahrnehmbar von unseren Wettbewerbern unterscheiden. Dies können wir am besten als **unabhängiger Konzern** gewährleisten. Um diese Unabhängigkeit dauerhaft zu sichern, wollen wir weiterhin stärker wachsen als die Branche.

Im Fokus: Kunden

Die **VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung** ist ein **Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit**. Da wir keine Interessen von fremden Eigentümern, wie z. B. Aktionären, bedienen müssen, können wir uns auf unsere Kunden konzentrieren. Diese Voraussetzung unterstützt unser Ziel, unseren Kunden, die gleichzeitig Mitglieder des Vereins sind, Risikoschutz und Altersversorgung zu einem attraktiven Preis-/Leistungsverhältnis zu bieten.

Als 100-prozentige Tochter eines Versicherungsvereins auf Gegenseitigkeit verfolgt die **VOLKSWOHL BUND Sachversicherung AG** ebenfalls dieses Ziel.

Unsere **Produkte** sichern den Vorsorgebedarf unserer Kunden in verschiedenen Lebensphasen und ihre unterschiedlichen Risikosituationen ab. Durch die hohe Flexibilität unserer Produkte und unsere Innovationsfähigkeit unterscheiden wir uns von unseren Wettbewerbern und schaffen Mehrwerte für unsere Kunden.

Wir **betreuen** unsere Kunden – sowohl im direkten Geschäftsverkehr als auch über unsere Vertriebspartner – schnell, kompetent und unkompliziert.



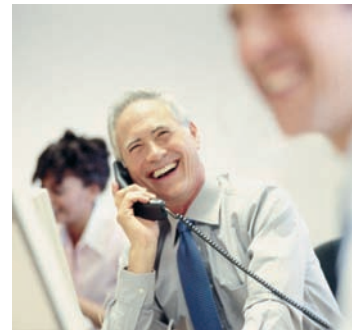
Im Fokus: Vertriebspartner

Bedarfsgerechte Altersvorsorge und Risikoabsicherung erfordern immer komplexere Versicherungsprodukte. Daher bekennen wir uns zu Vertriebswegen, die auf einer fundierten **persönlichen Beratung** unserer Kunden durch qualifizierte Fachleute basieren.

Auf Grund ihrer Unabhängigkeit können firmenungebundene Vertriebspartner Kunden objektiver beraten. Deshalb fokussieren wir uns konsequent auf den **Vertriebsweg** der Makler, Mehrfachagenten und freien Vertriebsorganisationen.

Zuverlässigkeit und gegenseitiges Vertrauen prägen die **Zusammenarbeit** mit unseren Vertriebspartnern. Wir unterstützen sie bei ihrer Aufgabe, Kunden optimal zu beraten, durch attraktive Produkte, bedienerfreundliche Beratungs-Software und kompetente Vertriebspartner-Betreuer und helfen unseren Vertriebspartnern bei der Umsetzung sich ändernder Rahmenbedingungen.

Wir streben ein hohes **Ansehen** bei unseren Vertriebspartnern an und respektieren, dass Kunden sie stärker wahrnehmen als uns.



Im Fokus: Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter erfüllen ihre Aufgaben mit großer **Selbständigkeit** und hoher **Serviceorientierung**. Sie sind sehr gut **qualifiziert, motiviert** und **zufrieden** in ihrem Arbeitsumfeld. Unsere familienbewusste Personalpolitik unterstützt unsere Mitarbeiter, die **Balance** zwischen beruflichen und privaten Anforderungen zu finden.

Unser Führungsprinzip der **kooperativen und zielorientierten Führung** drückt die Wertschätzung gegenüber unseren Mitarbeitern aus. Unsere Mitarbeiter haben ein Anrecht auf gute Führung.

Wir erkennen und fördern die individuellen Potenziale unserer Mitarbeiter und legen auf ihre fachliche und persönliche **Weiterentwicklung** Wert.

Unsere Mitarbeiter pflegen offene **Kommunikation** über Bereichsgrenzen und Hierarchieebenen hinweg. Wir arbeiten in einer **schlanken Verwaltung** mit kurzen Entscheidungswegen.

