

## I. Anmeldung zur E-Auskunft

### 1) Kontaktaufnahme mit dem Ansprechpartner vor Ort bzw. mit dem zuständigen Kompetenz-Center

Falls Sie ein Interesse an der Nutzung der **E-Auskunft** haben, müssen Sie zunächst die „Anmeldung VOLKSWOHL BUND E-Services“ ausfüllen und mit Ihrer Unterschrift der "Vereinbarung über die Nutzung des Onlineportals der VOLKSWOHL BUND Versicherungen" zustimmen. Die Anmeldung mit der Nutzungsvereinbarung erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner vor Ort bzw. von dem zuständigen Kompetenz-Center. Die Korrespondenzdaten erhalten Sie in unserem Partnerportal <https://www.volkswohl-bund.de/web/partner.asp> unter "Ansprechpartner finden".

Die unterschriebene Anmeldung mit der Nutzungsvereinbarung wird anschließend an die Hauptverwaltung in Dortmund gesandt.

Über die Hauptverwaltung werden Sie bei Vorliegen aller notwendigen Unterlagen bei unserem Dienstleister **easy Login** angemeldet.

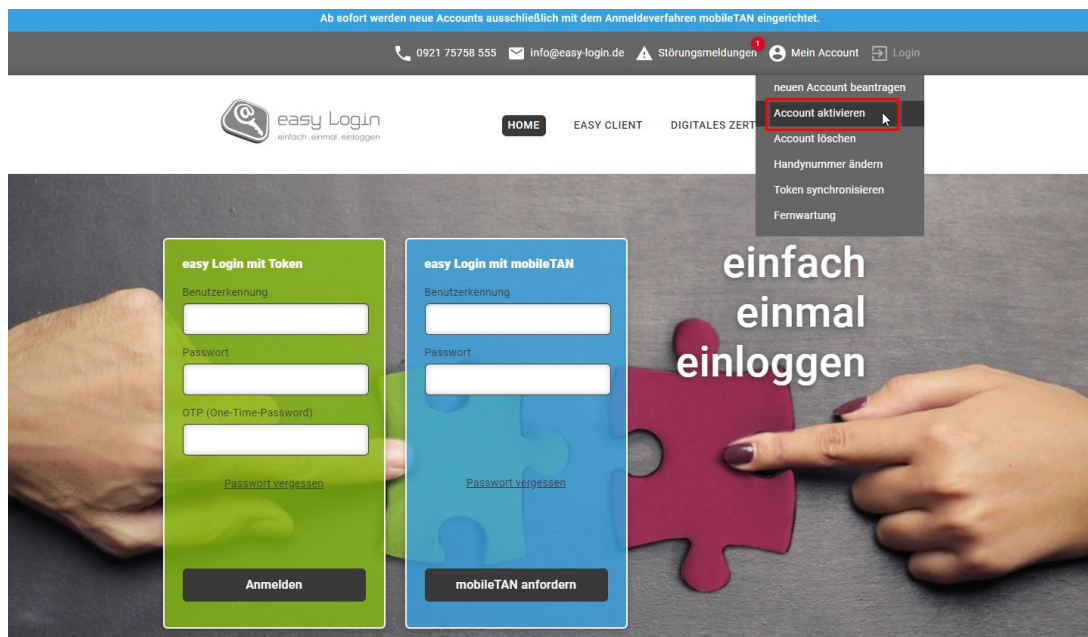
Falls Sie sich für die Nutzung der **BiPRO**-Schnittstelle (bspw. über den easy-Client) interessieren, ist ebenfalls eine Anmeldung bei unserem Dienstleister easy Login erforderlich.

### 2) Der Weg von unserer Anmeldung bei easy Login bis zur ersten Nutzung unserer E-Auskunft

#### a) Aktivierung:

Sie erhalten von unserem Dienstleister easy Login per Post ein Aktivierungspasswort zugesandt. Dieses benötigen Sie zur einmaligen Aktivierung Ihres Accounts bei easy Login.

Gehen Sie anschließend auf die Webseite [www.easy-login.de](http://www.easy-login.de) unter „Mein Account“ auf „Account aktivieren“.



Im darauf erscheinenden Fenster müssen Sie die in dem Brief erwähnte Vorgangs-ID sowie das Aktivierungspasswort eintragen.

easy Login Home 0921 75758 555 info@easy-login.de

## Account aktivieren

Sie haben von easy Login per Post ein Schreiben mit Ihrer Vorgangs-ID und Ihrem Aktivierungspasswort erhalten. Bitte tragen Sie beides nachfolgend ein.

Vorgangs-ID\*

Aktivierungspasswort\*

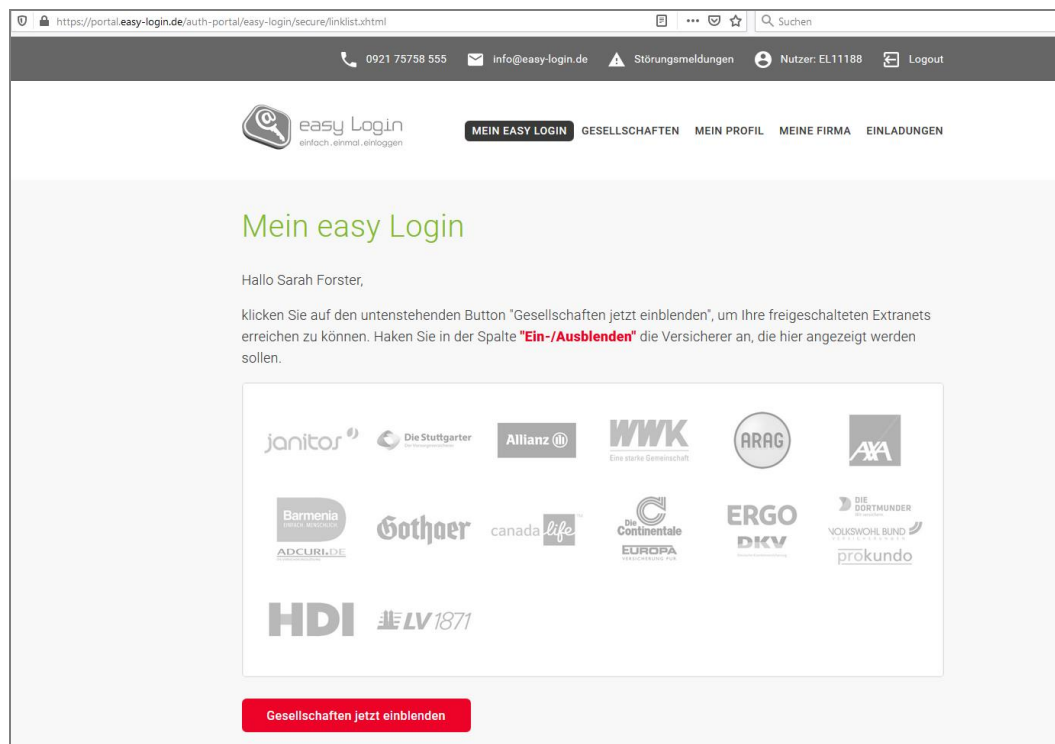
Sie werden nun durch den Aktivierungsprozess zur Erstellung eines TGIC-Accounts geführt und erhalten nach Abschluss dieses Prozesses drei E-Mails:

1. Ihre neue TGIC-Benutzerkennung vom Absender [noreply@tgic.de](mailto:noreply@tgic.de)
2. Ihr neues Passwort für den ersten Login vom Absender [noreply@tgic.de](mailto:noreply@tgic.de)
3. Eine zusammenfassende E-Mail von easy Login mit den Hinweisen zum weiteren Vorgehen

Damit können Sie sich dann auf der Webseite [www.easy-login.de](http://www.easy-login.de) über "Login mit mobileTAN" einloggen

### b) Einblendung von Gesellschaften:

Beim ersten Login bzw. solange keine Versicherer eingeblendet wurden, erscheint zunächst folgendes Bild:

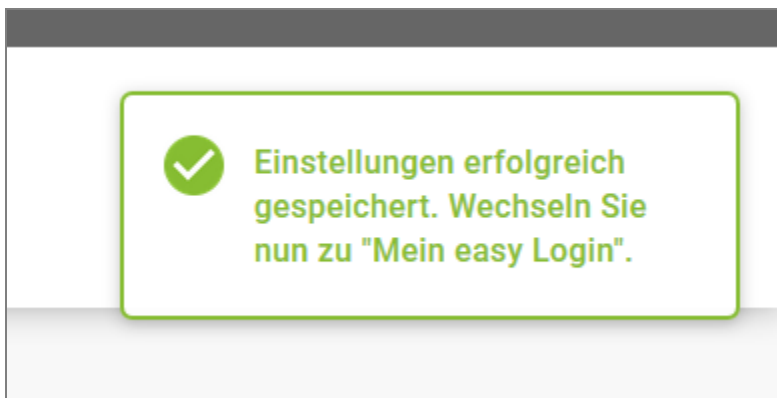


The screenshot shows the 'Mein easy Login' page for user Sarah Forster. It features a navigation bar with 'MEIN EASY LOGIN', 'GESELLSCHAFTEN', 'MEIN PROFIL', 'MEINE FIRMA', and 'EINLADUNGEN'. The main content area is titled 'Mein easy Login' and includes a greeting 'Hallo Sarah Forster,'. Below this, there is a text block explaining that users can click a button to display their extranet partners. A large box contains logos for various insurance companies: Janitor, Die Stuttgarter, Allianz, WWK, ARAG, AXA, Barmeria, Gothaer, Canada Life, Continentale, ERGO, Die Dortmunder, HDI, and LV 1871. At the bottom of this box is a red button labeled 'Gesellschaften jetzt einblenden'.

Über den Button „Gesellschaften jetzt einblenden“ gelangen Sie in den Menüpunkt „Gesellschaften“. Dort können Sie in der Liste nach unten scrollen und bei Ihren freigeschalteten Versicherern das Häkchen in der dritten Spalte setzen:


	<a href="#">Freischaltung hier vornehmen</a>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Zur Infoseite</a>
	<b>Sie sind freigeschaltet</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Zur Infoseite</a>
	<a href="#">Freischaltung hier vornehmen</a>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Zur Infoseite</a>

Unten links befindet sich der Button „Einstellungen speichern“. Hierauf klicken Sie und erhalten daraufhin oben rechts folgenden Hinweis:



Wechseln Sie nun wie beschrieben zurück zum Menüpunkt „Mein easy Login“ sehen Sie dort das Logo des VOLKSWOHL BUNDES eingeblendet:

0921 75758 555
info@easy-login.de
Störungsmeldungen
Nutzer: EL11188
Logout




MEIN EASY LOGIN
GESELLSCHAFTEN
MEIN PROFIL
MEINE FIRMA
EINLADUNGEN

## Mein easy Login

Hallo Sarah Forster,

hier können Sie die eingeblendeten Gesellschaften nach Ihren Wünschen per Drag & Drop anordnen. Bitte klicken Sie anschließend auf "Einstellungen speichern".



Einstellungen speichern

### c) Aufruf der E-Auskunft:

Per Klick auf das Logo des VOLKSWOHL BUND es gelangen Sie zunächst auf unsere "Welcomepage":



**Willkommen bei den VOLKSWOHL BUND Versicherungen**

**E-Auskunft – Makler-Extranet**  
Online einen aktuellen Blick auf Ihre Kundenbestände erhalten?  
In der E-Auskunft finden Sie Vertragsdaten, Bestandsdaten, Kundenschriftwechsel und vieles mehr.  
[Zur E-Auskunft](#)

**Leben Online-Tarifrechner VB[ON]**  
Mit nur wenigen Klicks zum Ziel?  
In wenigen Schritten berechnen Sie Ihre Angebote – mit Option auf einen vollständig elektronischen Antragsprozess.  
[Zum Rechner](#)

**Maklerrechner - Die Dortmunder**  
Lust auf innovative Produkte?  
Dann sind Plan D und ZUHAUSE genau das Richtige für Sie – dazu noch einfach, verständlich und mit Option auf einen vollständig elektronischen Antragsprozess.  
[Zum Rechner](#)

**Maklerrechner - prokundo**  
Direkt den Versicherungsschein erhalten?  
Unsere Sach-Produkte berechnen und beantragen Sie schnell und einfach online – mit Option im Anschluss die Police zu erhalten.  
[Zum Rechner](#)

**Vertriebsraum**  
Hier kommt der Vertrieb zusammen.  
Alle Tools und Informationen rund um unsere Produkte, Services und Angebote auf einen Blick. Persönlich. Schnell. Übersichtlich.  
[Zum Vertriebsraum](#)

**Volkswohl Bund Blog**  
Ab sofort nichts mehr verpassen.  
In unserem Blog halten wir Sie zu allen wichtigen Themen rund um unsere Produkte und unseren Service auf dem Laufenden.  
[Zum Blog](#)

Von dort haben Sie die Wahl

- das Extranet "**E-Auskunft**",
- die Tarif- bzw. Maklerrechner "VB[ON]", "Die Dortmunder" oder "prokundo"
- den "Vertriebsraum" (Partner-Portal) oder
- den VOLKSWOHL BUND Blog

aufzurufen. Für alle genannten Anwendungen ist von hier aus keine weitere Anmeldung mehr erforderlich.

Ein kleiner Hinweis hierzu noch: Bei gedrückter STRG-Taste bleibt das Auswahlfenster nach dem Mausklick stehen und es wird ein weiterer Tab im Browserfenster geöffnet.

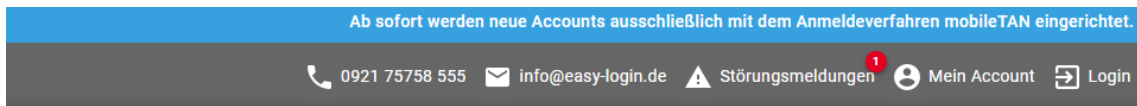
Im Folgenden werden jetzt noch einige Hilfestellungen zu unserer "E-Auskunft" gegeben.

## II. Hilfen bei der Anmeldung zur E-Auskunft

Sollte es bei der Registrierung, der Aktivierung oder der Anmeldung zur E-Auskunft zu Problemen kommen, so haben Sie zwei Möglichkeiten:

### 1) Online-Hilfe über das easy Login-Portal

Sofern Sie z. B. Ihr Passwort vergessen haben, wird Ihnen über das easy Login-Portal schnell und einfach geholfen.



HOME EASY CLIENT DIGITALES ZERTIFIKAT ÜBER UNS **FAQ**

### FAQ – Häufig gestellte Fragen

In der nachstehenden Übersicht finden Sie einige Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen zum Thema easy Login und Software easy Client.

Ihre Frage taucht hier nicht auf? Kein Problem! Wir helfen Ihnen gerne persönlich weiter.

Telefonisch erreichen Sie uns von Montag bis Freitag jeweils 08:30 Uhr - 18:00 Uhr unter 0921 75758 555 oder via E-Mail unter info@easy-login.de.

### Hier finden Sie Hilfe zu easy Login:

Sobald Sie auf den Link "Passwort vergessen" gehen und Sie im Dialog Ihre Benutzerkennung eingeben, wird Ihnen per E-Mail ein neues Passwort mitgeteilt.



easy Login mit mobileTAN

Benutzerkennung

Passwort

[Passwort vergessen](#)

mobileTAN anfordern

Passwort vergessen

Benutzerkennung\*

Abbrechen

Weiter

## 2) Hilfe über den User Help-Desk von easy Login

Möchten Sie nicht die Online-Hilfe nutzen, helfen Ihnen die Mitarbeiter des **User Help Desk** von **easy Login** gerne. Die Mitarbeiter sind

Montags bis freitags von 8:30 bis 18:00 Uhr  
Telefon: 0921/75758-555  
E-Mail: [info@easy-login.de](mailto:info@easy-login.de)

zu erreichen.

### Hintergrund:

Seitens des VOLKSWOHL BUNDS gibt es keine Möglichkeit, Ihnen zu helfen, sofern Sie z. B. Ihr Passwort bzw. Ihre Benutzerkennung vergessen haben.

Hier kann Ihnen **nur easy Login** mit Rat und Tat zur Seite stehen.



### III. Hilfen bei inhaltlichen Fragen zur E-Auskunft

Falls Sie inhaltliche Fragen zur E-Auskunft haben, so ist easy Login nicht der korrekte Ansprechpartner. Wenden Sie sich hierfür bitte an die Hauptverwaltung des VOLKSWOHL BUNDES:

- **Neuanmeldungen zur E-Auskunft:**

Vertriebsservice:      Telefon: 0231/5433-219  
                                  Telefax: 0231/5433-404  
                                  E-Mail: [vertriebsservice@volkswohl-bund.de](mailto:vertriebsservice@volkswohl-bund.de)

- **Technische Probleme innerhalb der E-Auskunft:**

IT-Benutzerservice:    Telefon: 0231/5433-700  
                                  Telefax: 0231/5433-350  
                                  E-Mail: [it-benutzerservice@volkswohl-bund.de](mailto:it-benutzerservice@volkswohl-bund.de)

- Bei **inhaltlichen Fragen oder Anregungen** wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner vor Ort.

- Bei **Fragen zu Versicherungsverträgen und -anträgen** wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Kompetenz-Center:

- **Kompetenz-Center Nord**, Kaiser-Wilhelm-Straße 9, 20355 Hamburg  
Tel.: 040/1804967-0, Fax: 040/1804967-99, [kc-nord@volkswohl-bund.de](mailto:kc-nord@volkswohl-bund.de)
- **Kompetenz-Center Mitte**, Wehlstraße 33, 29221 Celle  
Tel.: 05141/9040-0, Fax: 05141/9040-90, [mitte@volkswohl-bund.de](mailto:mitte@volkswohl-bund.de)
- **Kompetenz-Center Nord-West**, Südwall 21-23, 44137 Dortmund  
Tel.: 0231/5433-800, Fax: 0231/5433-817, [kc-nordwest@volkswohl-bund.de](mailto:kc-nordwest@volkswohl-bund.de)
- **Kompetenz-Center Ost**, Riemannstraße 56, 04107 Leipzig  
Tel.: 0341/99724-0, Fax: 0341/99724-28, [kc-ost@volkswohl-bund.de](mailto:kc-ost@volkswohl-bund.de)
- **Kompetenz-Center West**, Salierstraße 4, 65189 Wiesbaden  
Tel.: 0611/18354-0, Fax: 0611/18354-16, [kc-west@volkswohl-bund.de](mailto:kc-west@volkswohl-bund.de)
- **Kompetenz-Center Süd**, Sandstr. 26, 80335 München  
Tel.: 089/589092-0, Fax: 089/589092-20, [kc-nord@volkswohl-bund.de](mailto:kc-nord@volkswohl-bund.de)