

Presse-Information

Transparent, kundenorientiert und kompetent: **VOLKSWOHL BUND** für **Fairness in der BU-Leistungsregulierung ausgezeichnet**

VOLKSWOHL BUND Versicherungen
Simone Szydlak
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Südwall 37 - 41
44137 Dortmund
☎ 0231/5433-451
Fax 0231/5433-450
presse@volkswohl-bund.de

Analyse durch **ASSEKURATA Solutions GmbH**

Dortmund, 3. Februar 2016

Die VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G. hat eine Auszeichnung für ihre transparente, kundenorientierte und kompetente Leistungsprüfung in der Berufsunfähigkeitsversicherung (BU) erhalten. Vom Kölner Analysehaus ASSEKURATA Solutions GmbH gab es das Zertifikat „Fairness in der BU-Leistungsregulierung“.

Um die Qualität von BU-Versicherern auch in der Leistungsphase zu ermitteln, haben die Analysten von *ASSEKURATA* in Kooperation mit der BU-Expertenservice GmbH zum ersten Mal untersucht, wie fair die Anbieter bei der Leistungsregulierung arbeiten. Fragebögen, Schnelligkeit, Qualifikation, Kapazitäten, Annahmehäufigkeiten, Flexibilität – alles stand auf dem Prüfstand. Dazu kamen ausführliche persönliche Gespräche mit den Verantwortlichen im Haus. Das Ergebnis überzeugt: Der VOLKSWOHL BUND bietet eine effiziente Regulierung, schnelle Leistungsentscheidungen und er arbeitet eng mit den Versicherten zusammen.

„Der VOLKSWOHL BUND kommuniziert mit dem Kunden klar und verständlich“, betont Markus Kruse, Geschäftsführer der *ASSEKURATA Solutions*. „Dies zeigt sich vor allen Dingen in den Erhebungsfragebögen und Schriftstücken. Hier versteckt sich das Unternehmen nicht hinter Fachbegriffen oder juristischen Ausführungen.“

Der VOLKSWOHL BUND sieht sich durch das Zertifikat in seiner BU-Leistungspraxis bestätigt: „Die Qualität von BU-Policen ist heute fast überall auf einem sehr hohen Niveau. Das Augenmerk auf die Phase der Leistungsregulierung zu lenken, ist eine richtige und wichtige Entwicklung“, meint dazu Dietmar Bläsing, Vertriebsvorstand der VOLKSWOHL BUND Versicherungen. „Unsere Leistungsprüfung ist verantwortungsvoll, kundenfreundlich und von langer Erfahrung geprägt. Darum haben wir uns sofort dem neuen Prüfverfahren von *ASSEKURATA* Solutions gestellt und freuen uns jetzt sehr über das positive Ergebnis.“